



VIDENCENTRET FOR LANDBRUG

# Effekt og proces

## Et delprojekt i Løft bundlinjen

Projektkoordinationsgruppens  
møde den 22. november 2012

Eva Gleerup  
Udviklingskonsulent



PARTNER I  
**DLBR**®

Støttet af  
Fødevareministeriet og EU

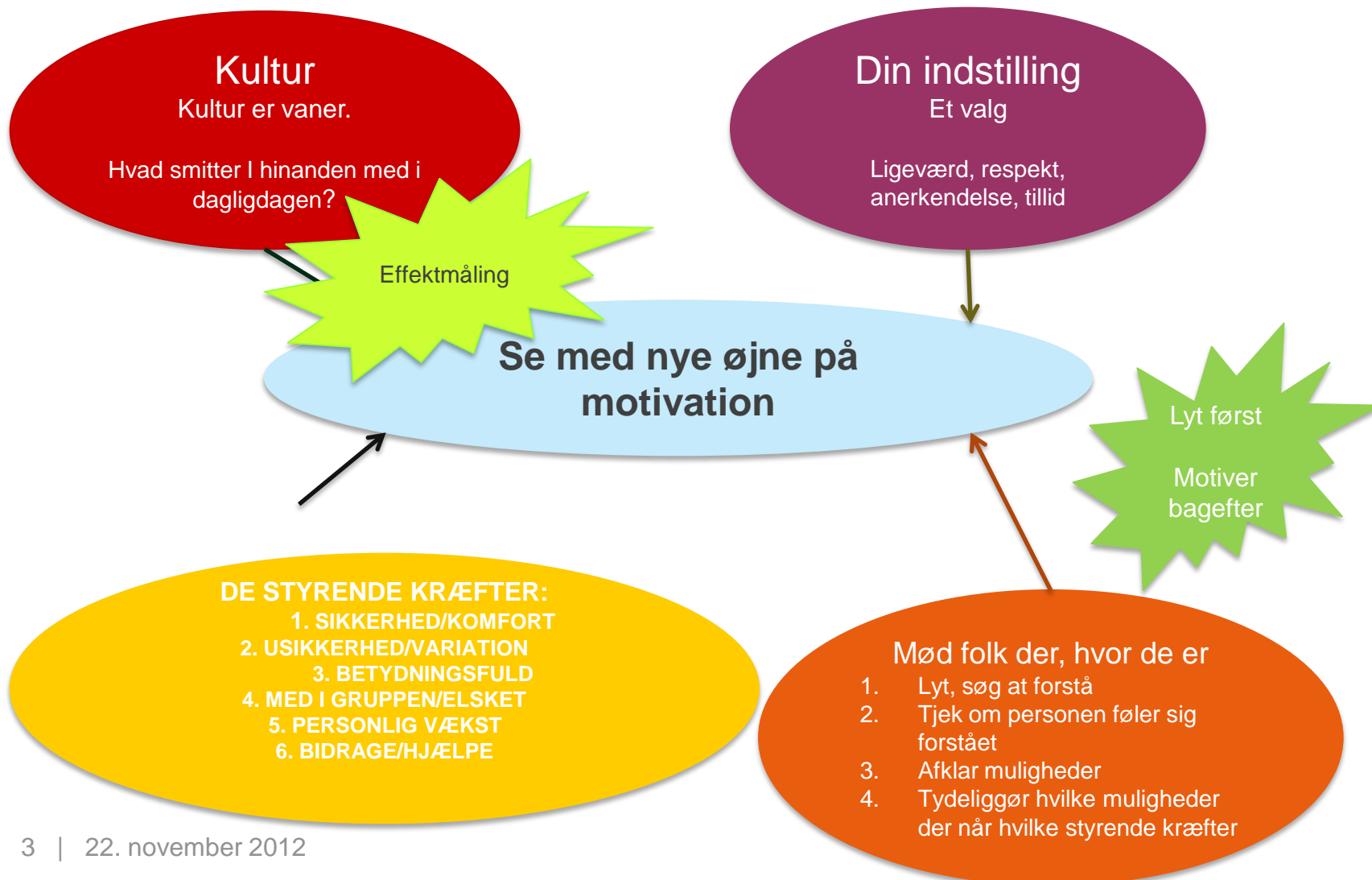


Den Europæiske Union ved Den Europæiske Fond for Udvikling af Landdistrikter og Ministeriet for Fødevarer, Landbrug og Fiskeri har deltaget i finansieringen af projektet.

# Formål

- Formålet med projektet er at skabe guidelines for effektskabende processer og effektmåling. Der laves en guideline for projekter, og en guideline for rådgivning.
- *Projektet arbejder på tværs af de andre projekter i Løft bundlinjen, og har fokus på at stille processer og værktøjer til rådighed, i alle led fra projekter på Videncentret, via DLBR eller andre der arbejder sammen med slutbrugerne, således at projekterne skaber effekt på landmandens bundlinje.*

# FORSTÅELSE ER AF MOTIVATION



# Guideline – Nye elementer

- Trumfkort Effektskabende processer
  - Forventningsafstemning
  - Effektmål
  - Gamemaster
  - Spørgsmål
  - Handlingsplan
  - Opfølgning

# Trumfkort som ”spillekort”



- ”Sæt trumf på” ...
- ”Spil de kort du har brug for” ...
- ”Du har alle de gode kort på hånden”
- ”En virksomhedsrådgiver kan spille alle kort”
- ”Gult kort” ....
- Osv....
- Læg din egen kabale for effekt

## Effektkort

Indsatser	Adfærd	Resultater	Strategi
Hvilke indsatser skal der til for at skabe og motivere den adfærd, der bidrager til resultater som støtter strategien?	Hvilke adfærdsmæssige ændringer skal der ske for at skabe resultater?	Hvilke konkrete resultater SKAL der komme ud af indsatserne – og hvordan kan de måles?	Hvad er formålet med projektet. Hvilke forandringer vil vi skabe?
<div style="text-align: center; margin-top: 200px;"> </div>			

# Diverse skabeloner

- Genbrug hvis muligt
  - Forpligtende rådgivning
  - Dit kvægbrug dine mål
  - Dit markbrug mod nye mål
  - Osv.

<b>Handlingsplan:</b>		Nr.
		Dato
<b>Mål:</b>		<b>Aktuelt niveau:</b>
Opnået pr.:		Dokumentation af mål:
<b>Tiltag</b>	<b>Ansvarlig</b>	<b>Hvornår</b>
<b>Opfølgning på tiltag og mål</b>	<b>Ansvarlig</b>	<b>Hvornår</b>
<b>Navn:</b> <b>Tlf.:</b> <b>Chr. nr.:</b>	<b>Ansvarlig rådgiver:</b>	
<b>Andre aftaler:</b>		

# Hjemmeside / Landbrugsinfo skabelon

- Udviklet i projektet og stilles til rådighed for andre projekter



PRODUKTER OG VÆRKTØJER TIL PROJEKTLEDERE  
Til værdi for dig og dine kunder



PRODUKTER OG VÆRKTØJER TIL RÅDGIVERE  
Til værdi for dig og dine kunder





# Kommunikationsplan skabelon

- Udviklet i projektet og stilles til rådighed for andre projekter

---

Programpakken Løft  
Bundlinjen

---

Kommunikationsstrategi  
2012-2013

---

Lene Krüger, november 2012

---

# Implementeringsplan skabelon

- Udviklet i projektet og stilles til rådighed for andre projekter

# Effektmåling - Hvad og hvordan

- Key Performance Indicators (KPI'er)
- Før/efter målinger – Lean har en række målinger
- Eksisterende data fx flere målinger på eksisterende grise
- Gerne omregnet til landmandens bundlinje
- Ændret adfærd – medarbejderinvolvering
- Vide...
- ... – tilfredshed

*Ikke ALT, men ...  
 eksempler der dokumenterer eller sandsynliggør, at det skaber effekt*

# Evaluering kan, som aktivitet, bidrage til at skabe effekt

”Samtidighedsprincippet hævder, at forandring sker det øjeblik, vi stiller et spørgsmål (...) det indebærer, at undersøgelse og forandring er simultane; at undersøgelse er forandring – måske det mest effektive middel til forandring”

Whitney & Trosten-Bloom, 2003



# De gode historier om ”Best practice”

- Best practice i projekterne
  - Historier om hvordan et godt projektforsløb med et godt samarbejde fører til at produktet kommer ud og skaber effekt ude hos mange landmænd
  
- Best practice i DLBR
  - Historier om hvordan DLBR virksomhederne arbejder internt med ”trumfkortene” og opnår effekt i samarbejdet ud mod landmanden
  
- Best practice i rådgivning af landmanden
  - Historier om rådgivningsforsløb som skaber effekt hos landmanden. Hvor et eller flere trumfkort tages i anvendelse

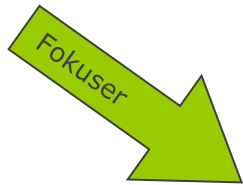
# Overblik over relevant kompetenceudvikling

- Decideret kompetenceudvikling (Projektleder Proceskonsulent, coach, spørgeteknik)
- Coaching
- Mesterlære
- Kollegial supervision,
- Træningsbane
- Effektkort på den enkelte medarbejder
- Netværk

# Teoriramme

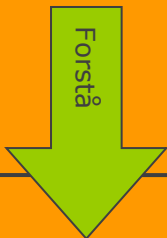
**1** Forventningsafstemning

Hvordan: Kontakt og kontrakt



**2.** Afdækning af problemstilling

Hvordan: Lineære spørgsmål; Hvem, Hvad, Hvornår



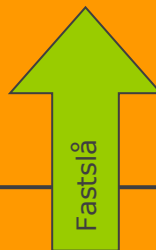
**3.** Udforskning af problemstilling

Hvordan: Cirkulære spørgsmål; Flere perspektiver Hvad siger.; Sammenhænge; Hvad er det bedste / værste



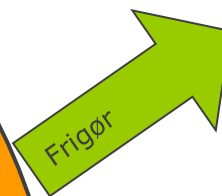
**5.** Målsætning, planlægning og handling for at skabe effekt

Hvordan? Handlingsorienterede spørgsmål; Hvad vil du gøre nu?; Hvornår vil du gøre det?



**4.** Nye perspektiver og handlemuligheder

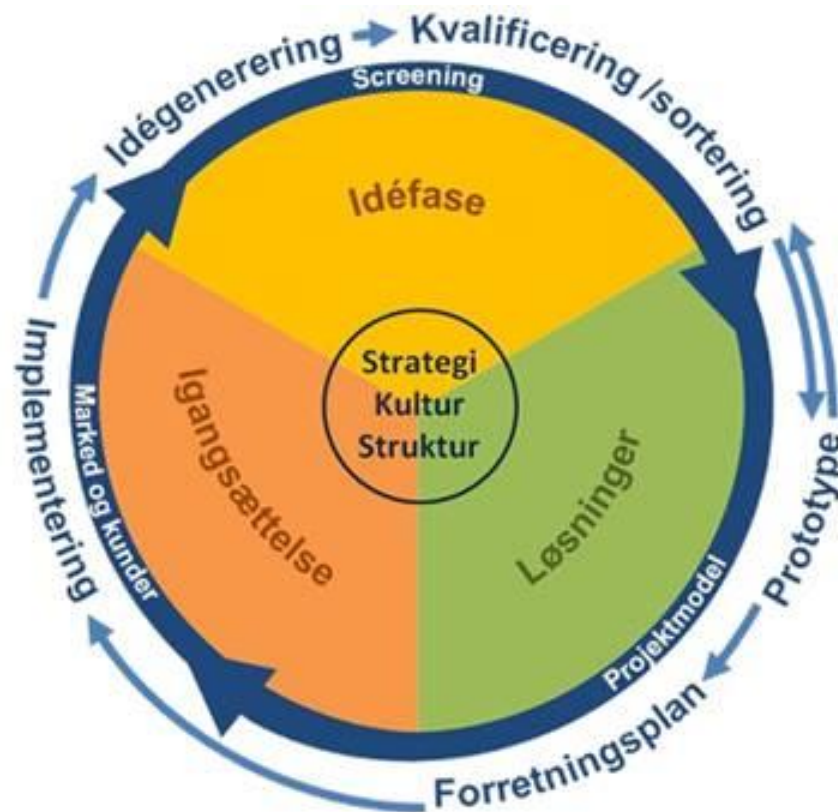
Hvordan: Fremtids rettede spørgsmål – Hvad nu hvis?; Hvad kunne du godt tænke dig at kunne gøre? Hvad ville ...gøre?



**6.** Afrunding og evaluering af samtalen

Hvordan: Hvad gør du/jeg? Opfølgning; Hvad har du fået ud af min rådgivning?

## Guideline for effektskabende projekter – sammenhæng til det eksisterende





# Kompliceret kontra komplekst Projekter er pr. definition komplekse

”Det komplicerede er det svære, men det kan dog ved hjælp af lidt snilde og anstrengelse udredes og fremstilles i en enkel form. Det komplekse derimod kan ikke udredes. Hvis man forsøger at forenkle det komplekse, er man ude i et uføre.

[http://www.prodevo.dk/pdf/1-kompl\\_proj\\_er\\_komplekse.pdf](http://www.prodevo.dk/pdf/1-kompl_proj_er_komplekse.pdf)

Bodil Jönsson sammenligner i sin populære bog Ti tanker om tid det komplicerede med en bunke sammenfiltret garn, der kan filtreres ud, mens det komplekse sammenlignes med et gobelin. Hvis man trækker trådene ud af gobelinet, ødelægges både mønster og form. I det komplekse er man således henvist til at acceptere det modsætningsfyldte og derfor famle sig frem, vride og vende og betragte fra alle sider.

Sagt i et it-projekt: ”Nogle gange anses det for dårlig projektledelse, hvis man ikke ”bare” kan håndtere kompleksiteten. Jeg blev udpeget til IT-projekt leder, men blev hurtigt klar over at IT-projektet egentlig mere handlede om organisations- og forretningsudvikling, og jeg følte mig ikke klædt på til denne opgave.”

[http://www.prodevo.dk/pdf/1-kompl\\_proj\\_er\\_komplekse.pdf](http://www.prodevo.dk/pdf/1-kompl_proj_er_komplekse.pdf)

